Savi® W740

Système de micro-casque sans fil multipériphérique

Guide de l'utilisateur

plantronics.

Contents

Bienvenue **4**
- Configuration système requise **4**

Contenu de la boîte **5**

Composants de la base et du micro-casque **6**

Accessoires **7**

Personnalisation du micro-casque **8**
- Installation de la pile du micro-casque **8**
- Assemblage du micro-casque à l'aide de la trousse **8**
- Port du micro-casque sur l'oreille droite **8**
- Port du micro-casque sur l'oreille gauche **9**
- Positionnement du micro-casque **9**
- Assemblage du serre-tête de type « sur la tête » **11**
- Assemblage du serre-tête de type « derrière la tête » **11**

Chargement du micro-casque **13**

Téléphone de bureau : connexion et appel **14**
- Configuration du téléphone de bureau **14**
- Appel au téléphone de bureau **15**

Téléphone cellulaire : connexion et appel **16**

Ordinateur : connexion et appel **17**
- Branchement à l'ordinateur **17**
- Appel au logiciel de téléphonie **17**
- Positionnement de la base **17**

Caractéristiques du micro-casque **18**
- Commandes du micro-casque **18**
- Alimentation du micro-casque **18**
- Niveau de charge de la pile du micro-casque **19**
- Activation de la fonction de discrétion en cours d'appel **19**
- Réglage du volume du micro-casque **20**
- Activation ou désactivation du voyant du micro-casque **20**
- Tonalités d'avertissement de sortie du rayon de portée **21**

Fonctions de la base **22**
- Boutons de la base **22**
- Bouton d'association de la base **22**
- Réglage de la portée **23**
- Bouton de couplage Bluetooth **24**

Utilisation quotidienne **25**
- Appels entrants **25**
- Appels sortants **25**
- Fonction Multi-Phone Status **27**
- Téléphone cellulaire et signal audio du micro-casque **27**
- Combinaison des signaux audio de deux lignes ou canaux **27**
- Mise en conférence de jusqu'à trois micros-casques supplémentaires **28**

Fonctionnalités avancées **29**
- Installation du logiciel Plantronics **29**
- Panneau de commande Plantronics **29**
- Onglet Périphériques **29**

Onglet Device Settings > Base (Paramètres du périphérique > Base) **30**
Onglet Device Settings > Headset (Paramètres du périphérique > Micro-casque) **32**
Paramètres des périphériques > Sécurité **34**
Onglet Applications **34**
Préférences **34**
Onglet À propos de **35**
Plantronics Update Manager **36**

Dépannage **37**
Micro-casque **37**
Téléphone de bureau **38**
Téléphone cellulaire **38**
Téléphone logiciel **38**

Bienvenue

Félicitations pour l'achat de votre nouveau produit Plantronics. Ce guide contient les directives d'installation et d'utilisation de votre système de micro-casque sans fil Savi W740 intégrant une base WO2 et un micro-casque WH500.

Veuillez lire les consignes de sécurité fournies séparément avant d'installer ou d'utiliser le produit. Elles contiennent des renseignements importants relatifs à la sécurité.

Configuration système requise

Ordinateur

- Systèmes d'exploitation compatibles : Windows XP®, Windows Vista®, Windows® 7
- Processeur : processeur Pentium® à 400 MHz ou équivalent (minimum); processeur Pentium à 1 GHz ou équivalent (recommandé)
- Mémoire : 96 Mo (minimum); 256 Mo (recommandé)
- Disque dur : 280 Mo (minimum); 500 Mo ou plus (recommandé)
- Microsoft Windows XP SP3 ou version ultérieure (recommandé); Microsoft Windows Vista SP1 ou version ultérieure (recommandé)

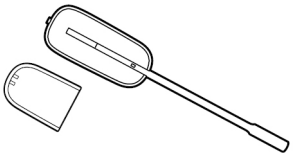
Affichage

- 800 x 600, 256 couleurs (minimum)
- 1 024 x 768, couleurs 32 bits (recommandé)

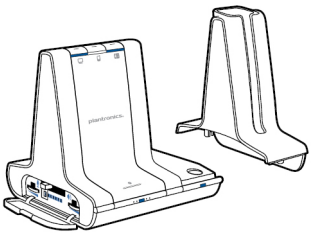
Navigateur

- Internet Explorer® version 6 ou ultérieure installé sur le système de l'utilisateur (obligatoire)

Contenu de la boîte

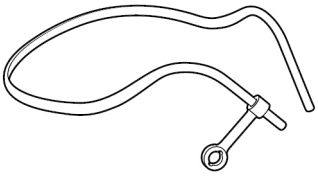


Micro-casque et pile

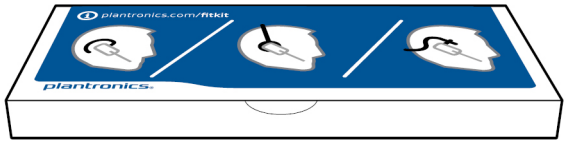


Base et chargeur

Serre-tête de type « sur la tête »



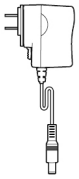
Serre-tête de type « derrière la tête »



Trousse de micro-casque avec contours d'oreille, embouts et pochette en mousse

Câble USB

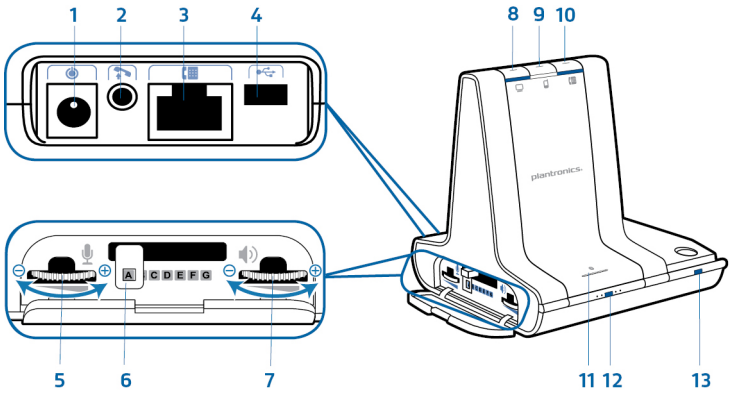
Câble d'interface téléphonique



Bloc d'alimentation

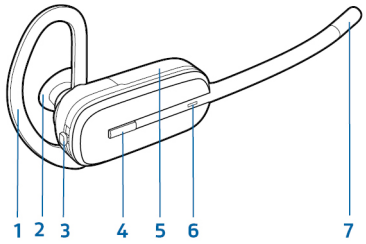
Composants de la base et du micro-casque

Base



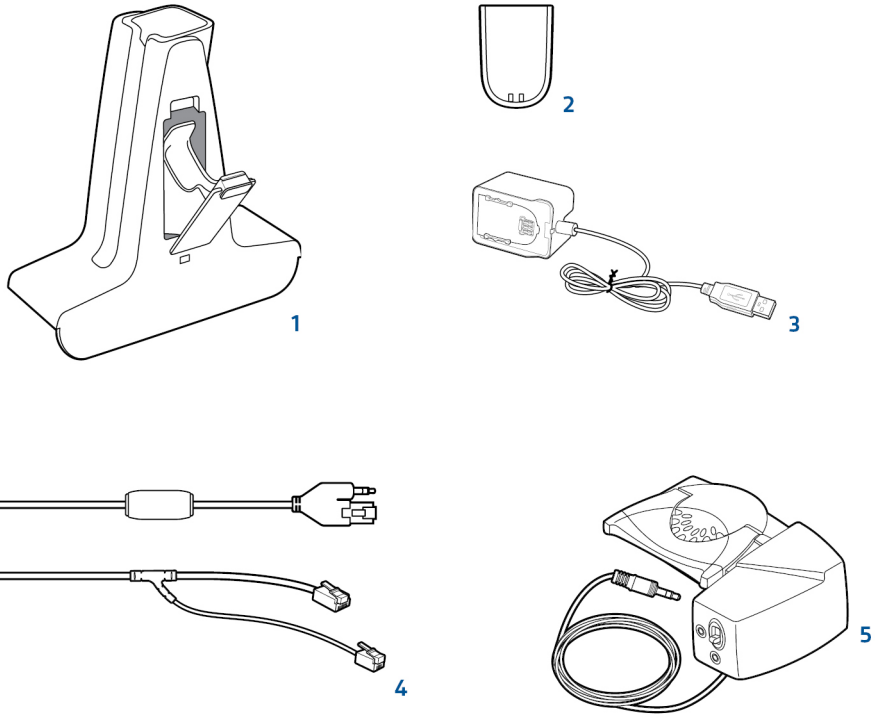
1 Prise d'alimentation
2 Prise du décrocheur de combiné
3 Prise de câble d'interface téléphonique
4 Port USB
5 Volume d'émission du téléphone de bureau
6 Bouton de configuration du téléphone de bureau
7 Volume de réception du téléphone de bureau
8 Bouton Ordinateur
9 Bouton Téléphone cellulaire
10 Bouton Téléphone de bureau
11 Bouton/voyant de couplage Bluetooth
12 Bouton/voyant d'association
13 Voyant de charge

Micro-casque



1 Contour d'oreille
2 Embout
3 Bouton de réglage du volume/discrétion
4 Bouton de contrôle des appels du micro-casque
5 Pile
6 Voyant du micro-casque
7 Microphone

Accessoires



1 **Chargeur de luxe** Permet de recharger une pile supplémentaire pendant que le micro-casque se charge.

2 **Pile de rechange**

3 **Câble de chargement USB de luxe** Permet de recharger une pile supplémentaire pendant que le micro-casque se charge par le biais d'un port USB.

4 **Câble de commutateur électronique** Décroche automatiquement et électroniquement le combiné du téléphone de bureau. Active le contrôle d'appel à distance avec le micro-casque.

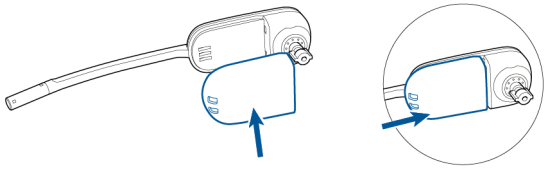
5 **Décrocheur HL10** Décroche et raccroche automatiquement le combiné. Active le contrôle d'appel à distance avec le micro-casque.

Personnalisation du micro-casque

Une fois la pile du micro-casque installée, choisissez le style de port du micro-casque qui vous convient : contour d'oreille, serre-tête de type « sur la tête » ou serre-tête de type « derrière la tête ». Utilisez la trousse de montage pour assembler le micro-casque, puis optimisez la position du microphone.

Installation de la pile du micro-casque

Positionnez la pile comme illustré sur le micro-casque et faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit bien encastrée.



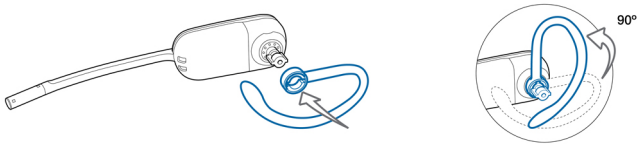
NOTA *Ce produit est équipé d'une pile remplaçable. N'utilisez que les types de pile fournis par Plantronics.*

Assemblage du micro-casque à l'aide de la trousse

Choisissez un style de port du micro-casque (contour d'oreille ou serre-tête) et utilisez la trousse pour l'assembler.

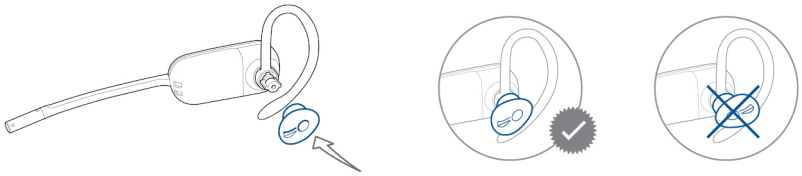
Port du micro-casque sur l'oreille droite

1. Choisissez la taille du contour d'oreille la plus confortable pour vous. Alignez le contour d'oreille tel qu'illustré et connectez-le au micro-casque. Faites pivoter le contour d'oreille de 90° vers le haut.



NOTA *Assurez-vous que le contour d'oreille repose bien contre le micro-casque avant de le faire pivoter.*

2. Choisissez un embout dans le format et le style qui vous conviennent. Alignez l'embout avec l'encoche qui fait face au microphone, tel qu'illustré. Appuyez dessus pour le fixer.

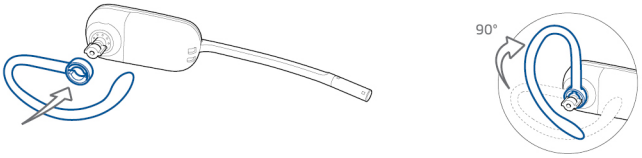


NOTA *Assurez-vous que l'extrémité large de l'embout pointe vers le microphone.*

3. Pour bien positionner votre micro-casque, reportez-vous à la section Positionnement du micro-casque .

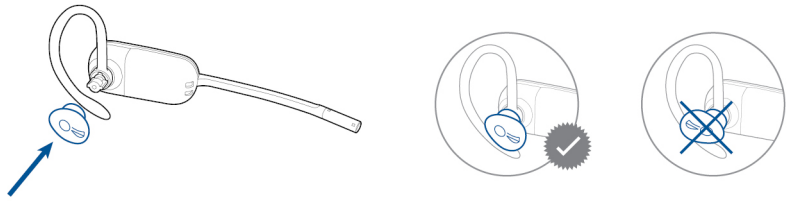
Port du micro-casque sur l'oreille gauche

1 Choisissez la taille du contour d'oreille la plus confortable pour vous. Alignez le contour d'oreille tel qu'illustré et connectez-le au micro-casque. Faites pivoter le contour d'oreille de 90° vers le haut.



NOTA *Assurez-vous que le contour d'oreille repose bien contre le micro-casque avant de le faire pivoter.*

2 Choisissez un embout dans le format et le style qui vous conviennent. Alignez l'embout avec l'encoche qui fait face au microphone, tel qu'illustré. Appuyez dessus pour le fixer.



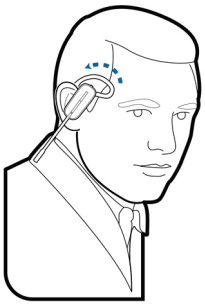
NOTA *Assurez-vous que l'extrémité large de l'embout pointe vers le microphone.*

3 Pour bien positionner votre micro-casque, reportez-vous à la section Positionnement du micro-casque.

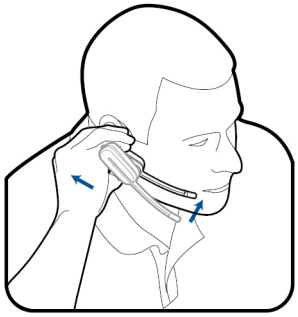
Positionnement du micro-casque

Lorsque vous portez le micro-casque, le microphone devrait être le plus près possible de votre joue, sans toutefois la toucher. Il est possible d'ajuster le microphone en poussant sur l'oreillette pivotante afin de maximiser la position du micro-casque.

1 Placez le micro-casque en le faisant glisser sur l'oreille, puis vers l'arrière, et insérez ensuite l'embout dans votre oreille.

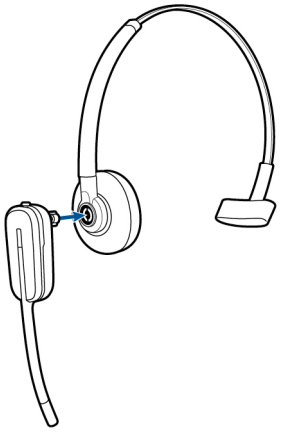


2 En tenant la base du micro-casque, appliquez une légère pression vers le bas, puis faites-le glisser vers l'arrière afin que l'oreillette pivotante puisse rapprocher le microphone le plus près possible de votre bouche. Lorsque vous faites glisser le micro-casque vers l'arrière, de légers déclics se font entendre jusqu'à ce que le microphone soit près de votre joue.

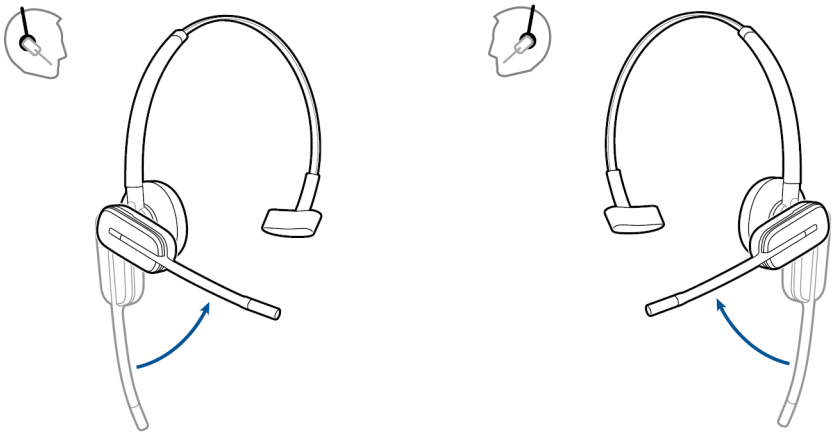


Assemblage du serre-tête de type « sur la tête »

1 Retenez le serre-tête de sorte qu'il soit aligné pour recevoir le micro-casque tel qu'illustré, puis insérez le micro-casque dans le serre-tête.



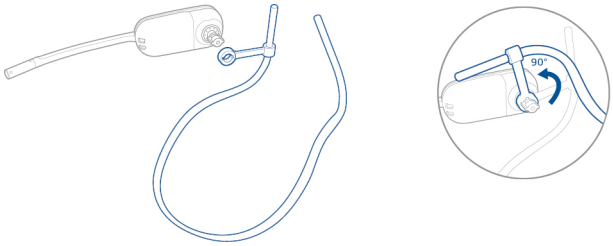
2 Faites pivoter le micro-casque vers le haut. Le serre-tête peut être porté du côté droit ou gauche.



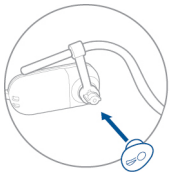
3 Pour optimiser la position du micro-casque, poussez ce dernier jusqu'à ce que le microphone soit près de votre bouche.

Assemblage du serre-tête de type « derrière la tête »

1 Alignez le serre-tête tel qu'illustré. Assurez-vous que le serre-tête repose bien contre le micro-casque, puis faites-le tourner vers le haut de 90°. Pour porter le micro-casque du côté gauche, faites pivoter la tige du côté gauche du serre-tête.

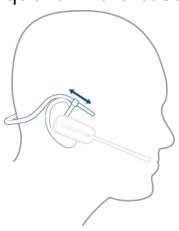


2 Choisissez un embout dans le format et le style qui vous conviennent. Alignez l'embout avec l'encoche qui fait face au microphone, tel qu'illustré. Appuyez dessus pour le fixer.

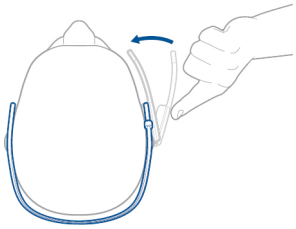


NOTA *Assurez-vous que l'extrémité large de l'embout pointe vers le microphone.*

3 Pour bien placer le serre-tête, faites d'abord glisser la tige de support du serre-tête jusqu'à ce que le micro-casque repose confortablement sur votre oreille.

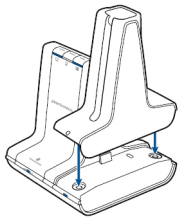


4 Placez un doigt sur le voyant du micro-casque et poussez jusqu'à ce que le microphone effleure votre joue sans pour autant y toucher.

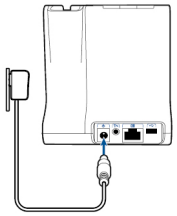


Chargement du micro-casque

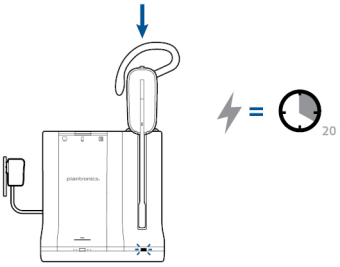
1 Alignez les broches du chargeur sur la base et appuyez fermement jusqu'à ce que le chargeur repose bien sur la base.



2 Branchez une extrémité du cordon d'alimentation dans la prise en arrière de la base et l'autre dans une prise de courant fonctionnelle.



3 Placez le micro-casque dans le chargeur. Le voyant de charge clignotera en vert pendant la charge et demeurera allumé en continu une fois le micro-casque entièrement chargé.. Chargez le micro-casque pendant au moins 20 minutes avant de l'utiliser pour la première fois. Une recharge complète dure 3 heures.



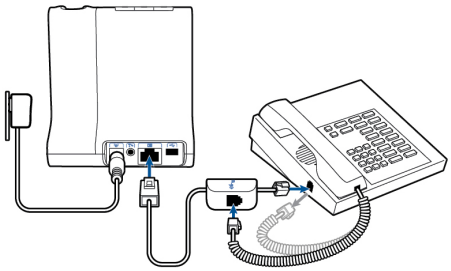
NOTA *Ce produit est équipé d'une pile remplaçable. N'utilisez que les types de pile fournis par Plantronics.*

Téléphone de bureau : connexion et appel

Configuration du téléphone de bureau

Choisissez la configuration **A, B ou C** pour le téléphone de bureau et connectez les câbles en conséquence.

A **Téléphone de bureau (standard)**

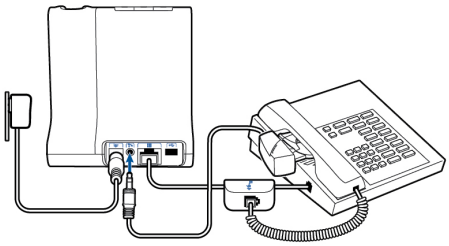


UTILISER

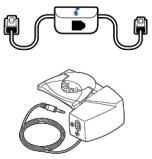
- Branchez une extrémité du câble d'interface téléphonique à l'arrière de la base.
- Débranchez le cordon spiralé du combiné de la base du téléphone de bureau et branchez-le dans la boîte de jonction du câble d'interface téléphonique.
- Branchez ensuite l'autre extrémité du câble d'interface téléphonique dans la prise de combiné maintenant ouverte sur le téléphone.

NOTA *Si votre téléphone est pourvu d'une prise intégrée pour micro-casque, vous ne devriez l'utiliser que si vous ne vous servez pas d'un décrocheur HL10. Avec cette configuration, vous devez appuyer sur le bouton de micro-casque de votre téléphone et sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque pour répondre ou mettre fin à un appel.*

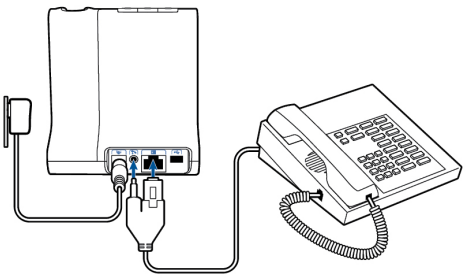
B **Téléphone de bureau et décrocheur HL10 (vendu séparément)**
Consultez le guide de l'utilisateur à l'adresse plantronics.com/accessories pour plus de détails.



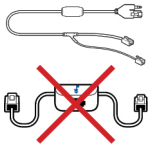
UTILISER



C **Téléphone de bureau et câble de commutateur électronique (vendu séparément)**
Consultez le guide de l'utilisateur à l'adresse plantronics.com/accessories pour plus de détails.

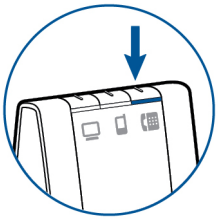


UTILISER



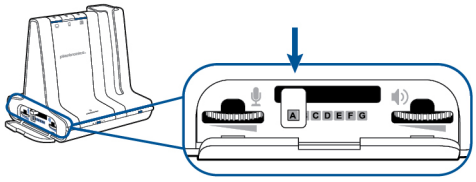
Appel au téléphone de bureau

1 Une fois le micro-casque installé, appuyez brièvement sur le bouton Téléphone de bureau de la base.



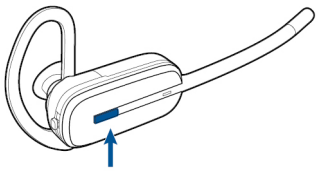
NOTA *Si vous ne pouvez pas contrôler vos appels à distance à l'aide d'un décrocheur (HL10) ou d'un câble de commutateur électronique, décrochez manuellement le combiné avant chaque appel.*

2 Si vous n'entendez pas de tonalité, ouvrez le panneau latéral et ajustez le bouton de configuration central (**A-G**). La configuration par défaut **A** fonctionne avec la majorité des téléphones de bureau.



3 Procédez à un appel d'essai à partir du téléphone de bureau.

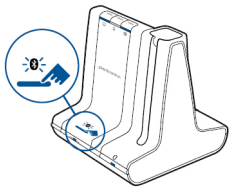
4 Raccrochez en appuyant sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque.



Téléphone cellulaire : connexion et appel

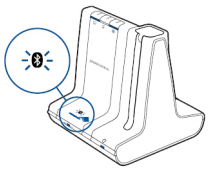
Votre téléphone cellulaire peut être couplé à plusieurs micros-casques et périphériques mains libres, mais il ne peut être connecté qu'à un périphérique à la fois. Voici les instructions pour coupler votre téléphone cellulaire à la base.

1 Maintenez la pression sur le bouton de couplage de la base du système Savi pendant 4 secondes jusqu'à ce que le voyant clignote en rouge et bleu. La base demeurera en mode de couplage pendant 10 minutes. Si le mode de couplage se désactive, vous devrez appuyer sur le bouton à nouveau.

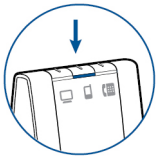


2 Mettez le cellulaire Bluetooth en mode recherche. Sélectionnez **SAVI 7xx** dans la liste des périphériques détectés.

3 Si le téléphone demande un mot de passe, entrez quatre zéros **0000**.
Le voyant Bluetooth s'allume en bleu lorsque la base est connectée au cellulaire.

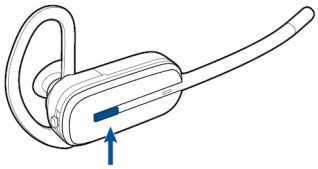


4 Une fois le micro-casque en position, appuyez brièvement sur le bouton Téléphone cellulaire de la base.



5 Procédez à un appel d'essai à partir du cellulaire.

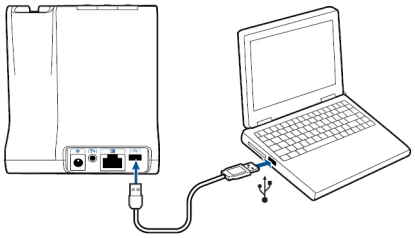
6 Raccrochez en appuyant sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque.



Ordinateur : connexion et appel

Branchement à l'ordinateur

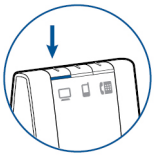
1 Branchez le câble USB.



2 Procurez-vous le logiciel de Plantronics en visitant le site plantronics.com/software et en cliquant sur le bouton de téléchargement.
Pour obtenir la liste des téléphones logiciels compatibles, visitez le site plantronics.com/software .

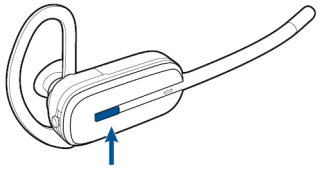
Appel au logiciel de téléphonie

1 Une fois le micro-casque installé, appuyez brièvement sur le bouton Ordinateur de la base.



2 Composez le numéro visé à partir du logiciel de téléphonie.

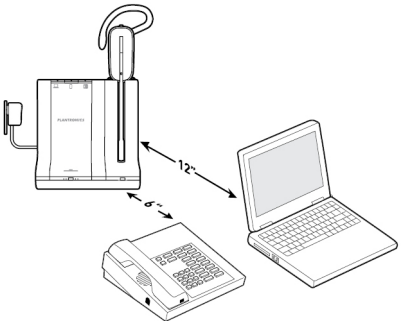
3 Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque.



Positionnement de la base

La distance minimale recommandée entre le téléphone et la base est de 15 cm (6 po).

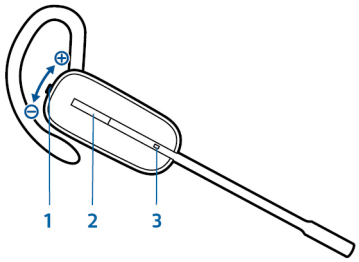
La distance minimale recommandée entre la base et l'ordinateur est de 30 cm (12 po). Un positionnement inadéquat peut causer des problèmes de bruit et d'interférences.



Caractéristiques du micro-casque

Commandes du micro-casque

Maintenant que vous avez assemblé le micro-casque, installé le logiciel et branché vos téléphones, vous êtes prêt à découvrir les diverses commandes et fonctionalités du micro-casque.



1 Bouton de réglage du volume/discrétion

Augmenter le volume	Appuyez sur le bouton de volume vers le haut.
Réduire le volume	Appuyez sur le bouton de volume vers le bas.
Couper/rétablir le son d'un appel	Pour couper ou rétablir le son pendant un appel, appuyez sur le bouton de réglage du volume/discrétion.
Basculer entre les appels	Pendant un appel, appuyez pendant 1,5 seconde sur le bouton de réglage du volume.

2 Bouton de contrôle des appels

Faire/répondre/mettre fin à un appel	Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle des appels.

3 Voyant du micro-casque

Ce voyant clignote en blanc lors de l'utilisation du micro-casque.

AVERTISSEMENTS *Pour votre propre sécurité, n'utilisez pas le micro-casque à volume élevé sur de longues périodes. Cela pourrait provoquer des problèmes d'audition. Conservez toujours un niveau d'écoute modéré. Pour en savoir davantage sur les micro-casques et l'audition, visitez le site*plantronics.com/healthandsafety

Alimentation du micro-casque

Si la pile du micro-casque est installée et chargée, le micro-casque est automatiquement sous tension. Le micro-casque n'a pas de bouton marche/arrêt. Si vous prévoyez ne pas utiliser le micro-casque pendant une longue période de temps et que le micro-casque ne sera pas placé sur le chargeur, mettez le micro-casque en mode veille ou retirez la pile..

Mise en mode veille du micro-casque

Mettre le micro-casque en mode veille avec une pile entièrement chargée permet jusqu'à 50 heures d'autonomie en veille.

1 Lorsque le micro-casque est inactif, appuyez pendant 3 secondes sur le bouton de contrôle des appels jusqu'à ce que le voyant du micro-casque clignote deux fois en blanc. .

2 Pour réactiver le micro-casque, appuyez de nouveau sur le bouton de contrôle des appels jusqu'à ce que le voyant clignote deux fois en blanc ou jusqu'à ce que vous entendiez trois tonalités aiguës.

Durée d'entreposage des piles

Si vous retirez une pile entièrement chargée d'un micro-casque, elle pourra être entreposée jusqu'à 75 jours dans des conditions normales.

Autonomie de conversation

Avec une seule charge, le micro-casque offre jusqu'à 7 heures de temps d'appel continu. Le temps d'appel sera moindre si le système fonctionne en mode large bande ou si le micro-casque est constamment utilisé à grande distance de la base. Vous pouvez remplacer la pile durant un appel sans le perdre, tant que vous la remplacez par une pile chargée en moins de 5 minutes. Cette caractéristique vous permet de bénéficier d'une autonomie de conversation illimitée.

Niveau de charge de la pile du micro-casque

Avertissement de pile faible

Si vous êtes au téléphone au moment où la pile du micro-casque devient très faible, vous entendrez une tonalité basse unique qui se répétera toutes les 15 secondes. Le cas échéant, rechargez le micro-casque ou remplacez la pile faible par une nouvelle pile entièrement chargée.

Si vous n'êtes pas au téléphone et que vous appuyez sur le bouton de contrôle des appels alors que la pile est très faible, vous entendrez trois tonalités basses. Le cas échéant, rechargez le micro-casque ou remplacez la pile faible par une nouvelle pile entièrement chargée.

État de la pile du micro-casque

Il y a deux façons de déterminer l'état de la pile du micro-casque.

Icônes de la zone de notification

Lorsque le logiciel Plantronics est installé, une icône de micro-casque s'affiche dans la zone de notification et indique l'état de charge de la pile. Le système affichera un avertissement dès que le niveau de la pile du micro-casque sera très faible.

Utilisation de la base

Pendant que le système est au repos, appuyez brièvement sur le bouton d'association de la base pour vérifier le niveau de charge de la pile du micro-casque. Les voyants des boutons Ordinateur, Téléphone cellulaire et Téléphone de bureau s'allument pour indiquer le niveau de charge de la pile du micro-casque.

Niveau de charge de la pile du micro-casque	Voyant du bouton Ordinateur de la base	Voyant du bouton Téléphone cellulaire de la base	Voyant du bouton Téléphone de bureau de la base
75–100 %	■	■	■
50–75 %	■■■	■■■	■■■
25–50 %	■■■	■■■	■■■
0–25 %	■■■	■■■	■■■

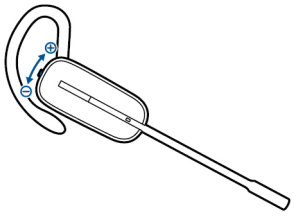
Activation de la fonction de discrétion en cours d'appel

Pour couper ou rétablir le son pendant un appel, appuyez sur le bouton de volume. .

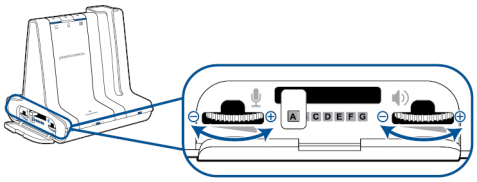
Si la fonction de discrétion est activée, le bouton de la base sera allumé en rouge de façon continue et vous entendrez trois tonalités aiguës (vous continuerez d'entendre votre interlocuteur). Ces tonalités se répéteront toutes les 60 secondes tant que la fonction de discrétion sera activée. Quand la fonction de discrétion sera désactivée, vous entendrez trois tonalités basses.

Réglage du volume du micro-casque

Vous pouvez régler le volume de votre micro-casque en appuyant sur le bouton de volume/discrétion vers le haut (augmenter) ou le bas (réduire) si vous portez votre micro-casque sur votre oreille droite. Si vous le portez sur l'oreille gauche, vous devrez appuyer sur ce bouton vers le bas pour augmenter le volume et vers le haut pour le réduire.



Les réglages généraux du volume du téléphone de bureau peuvent être effectués avec les commandes de volume de la base.



Pour régler le volume de l'application de téléphonie de l'ordinateur, utilisez les commandes de l'application ou, encore, les commandes de l'utilitaire de contrôle des sons et périphériques de l'ordinateur (voir ci-dessous). Le volume du téléphone cellulaire peut être réglé directement sur ce dernier.

NOTA *Vous pouvez accéder rapidement au panneau de contrôle du système à l'aide du lien de l'onglet Préférences du panneau de contrôle Plantronics.*

Pour les systèmes Windows Vista et Windows 7

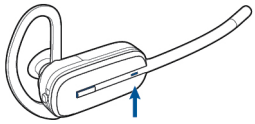
Procédez comme suit pour régler le volume général du système : cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Sons > Lecture. Cliquez sur OK pour appliquer le changement.

Pour les systèmes Windows XP

Procédez comme suit pour régler le volume général du système : cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Sons et périphériques audio > onglet Audio > Lecture audio. Cliquez sur OK pour confirmer les modifications.

Activation ou désactivation du voyant du micro-casque

Le voyant du micro-casque clignote lorsque vous prenez un appel ou lorsque le micro-casque est utilisé. Vous pouvez désactiver ce voyant.
Quand aucun appel n'est en cours, appuyez sur le bouton de réduction du volume du micro-casque pendant 3 secondes jusqu'à ce que le voyant clignote deux fois en blanc pour activer ou désactiver le voyant.



Tonalités d'avertissement de sortie du rayon de portée

Si vous êtes au téléphone et que vous dépassez la portée de fonctionnement, vous entendrez trois tonalités basses. Vous entendrez une tonalité moyenne unique lorsque vous serez de nouveau à l'intérieur de la portée.

Si vous demeurez hors de la portée, les appels en cours seront suspendus. Les appels seront rétablis lorsque vous reviendrez à l'intérieur de la portée. Si vous demeurez hors de portée pendant plus de 5 minutes, le système coupera l'appel.

Si vous n'êtes pas au téléphone, que vous dépassez la portée de fonctionnement et que vous appuyez sur le bouton de contrôle des appels, vous entendrez une tonalité unique lorsque vous appuierez sur le bouton et trois tonalités basses pour indiquer l'échec de la tentative de liaison.

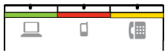
Fonctions de la base

Cette section décrit la base, ses boutons et leurs fonctions.

Boutons de la base

Notions de base

Lorsque vous appuyez sur un bouton de la base, vous ouvrez une ligne téléphonique ou un canal audio. Selon les circonstances, vous n'entendrez pas nécessairement de tonalité avant d'avoir composé un numéro à partir de votre téléphone. Les boutons de la base vous permettent d'alterner entre les différentes lignes téléphoniques ou canaux audio.



Modification de l'attribution par défaut de la ligne sortante

Cette option permet de définir la ligne sortante par défaut lorsque le bouton de contrôle du micro-casque est activé alors que toutes les lignes sont libres.

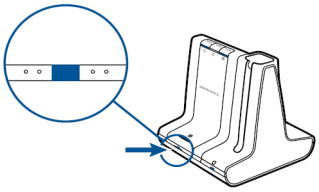
Lorsque le système est au repos, vous pouvez modifier l'attribution par défaut de la ligne sortante en appuyant sur le bouton visé de la base jusqu'à ce qu'il clignote en vert quatre fois.

Vous pouvez également modifier l'attribution par défaut à partir du panneau de commande Plantronics. Pour ce faire, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics > Paramètres des périphériques > Base.

Bouton d'association de la base

Le micro-casque et la base fournie dans la boîte sont associés (connectés) l'un à l'autre. Si vous souhaitez vous servir d'un nouveau micro-casque ou si vous avez besoin de restaurer l'association de votre micro-casque actuel (le bouton d'association de la base est rouge), vous pouvez associer de nouveaux les unités en suivant l'une des méthodes suivantes.

Le bouton d'association est argenté et arbore quatre points sur l'avant de la base.



Association sécurisée automatique

Lorsque le système est au repos, déposez simplement un nouveau micro-casque sur la base pour l'associer automatique à la base et lui attribuer l'état de micro-casque principal. Le voyant d'association clignotera en vert et en rouge pendant l'association, puis demeurera vert une fois la nouvelle association établie.

Association manuelle sécurisée

Quand votre système n'est pas utilisé et que votre micro-casque est déposé sur la base, appuyez deux fois sur le bouton d'association de la base. Le voyant d'association clignotera en rouge et en vert. Lorsque le voyant d'association est allumé en vert en continu, cela signifie que le micro-casque et la base sont associés l'un à l'autre.

Association directe manuelle

1. Lorsque le système est au repos et que le micro-casque est sorti de la base, appuyez deux fois sur le bouton d'association sur la base. Le voyant d'association clignotera en rouge et en vert.
2. Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume du micro-casque pendant 3 secondes jusqu'à ce que le voyant s'allume en blanc de façon continue. Lorsque le voyant d'association est allumé en vert en continu, cela signifie que le micro-casque et la base sont associés l'un à l'autre.

NOTA *Si le voyant d'association de la base passe au rouge continu après avoir clignoté rouge et vert, l'association a échoué et vous devrez effectuer une nouvelle tentative.*

Interruption de l'association

Si la base est en mode d'association et que vous voulez arrêter la recherche d'un micro-casque, appuyez de nouveau sur le bouton d'association. Le voyant d'association s'allumera en rouge pendant 4 secondes, puis retournera à son état précédent.

Désactivation de l'association en direct

Le système Savi est livré avec l'association en direct activée. Vous pourriez vouloir désactiver ce mode d'association dans un environnement couvrant plusieurs quarts. Vous pouvez activer ou désactiver l'association en direct au moyen du bouton d'association de la base ou du panneau de commande Plantronics.

Pendant que le système est au repos, appuyez simultanément sur le bouton d'association et le bouton Ordinateur et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que le voyant du bouton Ordinateur clignote. Ce voyant clignotera en rouge pendant 4 secondes pour signaler la désactivation de l'association, ou en vert pendant 4 secondes pour en signaler l'activation.

Vous pouvez également activer ou désactiver l'association en direct depuis le panneau de commande Plantronics. Pour ce faire, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics > Paramètres des périphériques > Base > Association en direct.

Voyant du bouton d'association de la base

Voyant du bouton d'association	État de la base
Clignote en vert et en rouge	Mode d'association du micro-casque principal
Vert continu	Micro-casque principal associé à la base
Jaune continu	Conférence téléphonique avec un ou plusieurs micros-casques d'invités
Rouge continu	Aucun micro-casque associé

Réglage de la portée

Vous pouvez modifier la portée pour améliorer la qualité de son du téléphone de bureau ou de l'ordinateur, pour améliorer la densité utilisateur ou pour restreindre la portée des utilisateurs.

Vous pouvez modifier la portée en utilisant le bouton d'association de la base. Lorsque le système est au repos, appuyez sur le bouton d'association et sur le bouton Téléphone de bureau pendant 3 secondes. Le bouton Téléphone de bureau clignotera en vert si la portée est grande. Si vous appuyez de nouveau sur le bouton d'association pendant 3 secondes, le bouton Téléphone de bureau clignota en jaune pour indiquer une portée moyenne. Si vous appuyez de nouveau sur le bouton d'association pendant 3 secondes, le bouton Téléphone de bureau clignota en rouge pour indiquer une faible portée.

Réglage	Portée
Grande	Jusqu'à 106 m (350 pi)
Moyenne	Jusqu'à 46 m (150 pi)
Faible	Jusqu'à 15 m (50 pi)

Vous pouvez également définir la portée à partir du panneau de commande Plantronics. Pour ce faire, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics > Paramètres des périphériques > Base > Portée.

Bouton de couplage Bluetooth

Fonctionnalité de connexion automatique

La base du système établiera une connexion automatique à votre téléphone cellulaire couplé dès que vous vous trouverez à bonne portée.

Vous pouvez désactiver l'association de votre téléphone cellulaire de la base de façon manuelle en appuyant brièvement sur le bouton de couplage Bluetooth de la base lorsqu'il est allumé en bleu continu. Vous devrez toutefois par la suite rétablir manuellement la connexion de votre téléphone cellulaire en appuyant à nouveau sur le bouton de couplage Bluetooth de la base pour réactiver la fonctionnalité de connexion automatique.

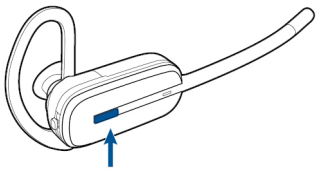
Vous pouvez personnaliser cette fonctionnalité à partir du panneau de commande Plantronics. Pour ce faire, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics > Périphériques > Paramètres des périphériques > Base > Connexion automatique au téléphone cellulaire.

Utilisation quotidienne

Appels entrants

Prise d'un appel

La façon la plus facile de répondre à un appel entrant à partir du téléphone de bureau, du téléphone cellulaire ou de l'ordinateur consiste à appuyer sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque lorsque vous entendez la sonnerie.



Vous pouvez également répondre à un appel en appuyant sur le bouton de la base associé à la ligne activée.

NOTA *Si vous ne pouvez pas contrôler vos appels à distance à l'aide d'un décrocheur (HL10) ou d'un câble de commutateur électronique, décrochez manuellement le combiné avant chaque appel.*

NOTA *La fonction de décrochage/raccrochage à distance de l'ordinateur requiert l'installation d'un logiciel de téléphonie. Si vous n'installez pas le logiciel ou ne disposez pas d'un logiciel de téléphonie compatible, vous devrez d'abord appuyer sur le bouton de contrôle du micro-casque, puis répondre à l'appel en utilisant l'application de téléphonie. Visitez le site plantronics.com/software pour en savoir plus.*

Prise d'un deuxième appel avec le micro-casque

Vous pouvez aisément, en cours de conversation, répondre à un appel entrant sur l'un des autres appareils en appuyant sur le pendant 1,5 seconde sur le bouton de réglage du volume du micro-casque.. Cette procédure met le premier appel en attente pendant que répondez au second. Vous pouvez basculer entre plusieurs appels entrants à partir de l'ordinateur, mais le système n'assure la prise en charge que d'un appel à la fois au téléphone cellulaire ou de bureau. La gestion d'appels multiples au téléphone cellulaire ou de bureau devra être effectuée au niveau de l'appareil en question.

Prise d'un appel pendant l'écoute de la musique

Si vous écoutez de la musique sur un lecteur multimédia pris en charge et que vous recevez un appel, la base interrompra la musique pendant que vous prenez l'appel, puis poursuivra la diffusion une fois l'appel terminé. Le logiciel Plantronics doit être installé pour que cette fonctionnalité puisse être utilisée.

Les paramètres de l'option Action sur le lecteur multimédia sont définis dans l'onglet des préférences du logiciel Plantronics.

Prise d'un appel de téléphone cellulaire

Si vous répondez à un appel de votre téléphone cellulaire en appuyant sur le bouton d'appel de ce dispositif, le signal audio demeurera sur le téléphone. Si vous répondez à un appel à partir du micro-casque ou de la base, le signal audio passera par le micro-casque.

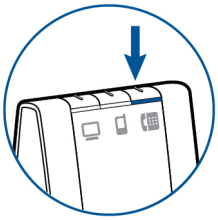
Refus d'un appel de téléphone cellulaire

Lorsque vous recevez un appel sur votre téléphone cellulaire, le bouton Téléphone cellulaire de la base clignote en vert.
Pour refuser l'appel, maintenez le bouton Téléphone cellulaire enfoncé pendant 3 secondes.

Appels sortants

Appel au téléphone de bureau

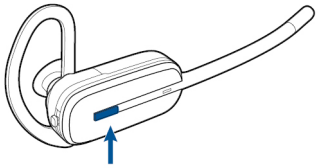
1 Une fois le micro-casque installé, appuyez brièvement sur le bouton Téléphone de bureau de la base.



NOTA *Si vous ne pouvez pas contrôler vos appels à distance à l'aide d'un décrocheur (HL10) ou d'un câble de commutateur électronique, décrochez manuellement le combiné avant chaque appel.*

2 Composez le numéro sur le téléphone.

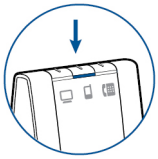
3 Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque et raccrochez le combiné.



Vous pouvez également effectuer un appel sortant en appuyant sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque, puis en composant le numéro visé si la ligne par défaut est attribuée au téléphone de bureau.

Appel au téléphone cellulaire

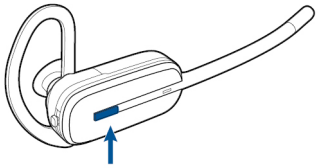
1 Une fois le micro-casque installé, appuyez brièvement sur le bouton Téléphone cellulaire de la base.



NOTA *Si vous faites un appel au téléphone cellulaire sans appuyer préalablement sur le bouton Téléphone cellulaire de la base, le signal audio demeurera sur le téléphone. Vous pourrez transférer le signal audio à votre micro-casque en appuyant brièvement sur le bouton Téléphone cellulaire de la base.*

2 Composez le numéro sur le téléphone cellulaire.

3 Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque.



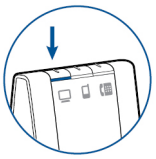
Composition mains libres

Installez le logiciel Plantronics pour activer la fonction de composition mains libres. Cela fait, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics > Paramètres des périphériques > Base, puis activez la fonction Commandes vocales du téléphone cellulaire. Pour utiliser la fonction de composition mains libres, débutez l'appel du téléphone cellulaire depuis la base en appuyant sur le bouton Téléphone cellulaire. Votre téléphone cellulaire vous invitera à utiliser les commandes vocales.

Vous pourriez également composer un numéro depuis votre téléphone cellulaire, puis appuyer sur le bouton Téléphone cellulaire de la base pour transférer le signal audio au micro-casque.

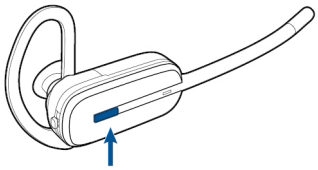
Appel au logiciel de téléphonie

1 Une fois le micro-casque installé, appuyez brièvement sur le bouton Ordinateur de la base.



2 Composez le numéro visé à partir du logiciel de téléphonie.

3 Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque.



Téléphones logiciels compatibles

La fonction décrocher/raccrocher à distance du micro-casque est disponible pour les logiciels de téléphonie de la liste sans étapes supplémentaires, à l'exception de Skype™. Pour obtenir la liste des téléphones logiciels compatibles, visitez le site plantronics.com/software . Pour la prise en charge de Skype, procédez comme suit :

1 Au cours de l'installation de Plantronics Unified Runtime Engine, Skype affiche le message « PlantronicsURE.exe veut utiliser Skype ». Sélectionnez Autoriser l'accès pour établir la connexion.

2 Vous pouvez également vérifier l'état de la connexion Skype du micro-casque Savi W740 en allant dans Skype et en vérifiant la configuration dans Outils > Options > Avancées > Paramètres avancés > Gérer l'accès des autres programmes.

Fonction Multi-Phone Status

La fonction Multi-Phone Status (MPS) est prise en charge par Microsoft Lync, Microsoft Office Communicator et Skype. Lorsque vous émettez ou recevez un appel sur votre téléphone de bureau ou cellulaire couplé à un micro-casque Plantronics, votre présence dans Microsoft Lync, Microsoft Office Communicator et Skype est automatiquement mise à jour sur le statut occupé. À la fin de l'appel, votre statut de présence retrouve son état précédent.

Téléphone cellulaire et signal audio du micro-casque

Si vous répondez à un appel de votre téléphone cellulaire en appuyant sur le bouton d'appel de ce dispositif, le signal audio demeurera sur le téléphone. Si vous répondez à un appel à partir du micro-casque ou de la base, le signal audio passera par le micro-casque.

Si le signal audio passe par le téléphone cellulaire, vous pourrez le transférer vers le micro-casque en appuyant brièvement sur le bouton Téléphone cellulaire de la base pendant que le voyant est éteint. Pour retransférer le signal audio du micro-casque au téléphone cellulaire, maintenez le bouton Téléphone cellulaire de la base enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que le voyant vert continu s'éteigne. Le signal audio sera renvoyé au téléphone cellulaire.

Combinaison des signaux audio de deux lignes ou canaux

Vous pouvez combiner les signaux audio de deux dispositifs différents en enfonçant simultanément deux des trois boutons d'appareil de la base jusqu'à ce que les voyants des dispositifs visés s'allument en vert continu.
Cette fonctionnalité pratique peut être utilisée pour créer une mini conférence téléphonique.

Mise en conférence de jusqu'à trois micros-casques supplémentaires

Pendant un appel, vous pouvez associer à votre base un maximum de trois micros-casques supplémentaires pour les mettre en conférence.

Participation à une conférence téléphonique

1. Assurez-vous que la liaison avec la base est active et placez le micro-casque de l'invité dans le chargeur de l'utilisateur principal de façon à le connecter à la base.
   Lorsque le voyant d'association de la base cesse de clignoter en vert et jaune pour demeurer allumé en jaune de façon continue, l'utilisateur du micro-casque principal entendra une tonalité lui indiquant qu'un invité souhaite se joindre à l'appel.
2. Si l'utilisateur du micro-casque principal appuie sur son bouton de contrôle des appels dans un délai de 10 secondes, l'invité se joindra à l'appel. Dans le cas contraire, la demande de participation à l'appel sera refusée et une tonalité d'erreur retentira dans le micro-casque de l'invité.
   NOTA *Pour connecter un micro-casque d'invité d'un modèle différent du micro-casque principal, appuyez brièvement sur le bouton d'association de la base pendant que celle-ci affiche une liaison active. Appuyez ensuite sur le bouton d'augmentation de volume du micro-casque d'invité jusqu'à ce que le voyant s'allume. Lorsque le voyant d'association de la base cesse de clignoter en jaune et demeure allumé en jaune de façon continue, la demande de participation à l'appel retentira dans le micro-casque principal et l'utilisateur pourra appuyer sur son bouton de contrôle des appels dans un délai de 10 secondes pour accepter la demande.*

Retrait d'une conférence téléphonique

Les micros-casques d'invités peuvent continuer de participer à des conférences téléphoniques pendant divers appels.
Pour retirer un micro-casque d'invité d'une conférence téléphonique, appuyez sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque visé, ou posez le micro-casque de l'utilisateur principal sur le chargeur.
Le cas échéant, une tonalité unique retentira dans le micro-casque principal chaque fois qu'un invité quitte la conférence.

Visualisation des micros-casques d'invités

Quand vous ajoutez des micros-casques à la base, une nouvelle icône de micro-casque apparaît à l'écran du logiciel Plantronics, accompagnée du nombre 1 à 3 indiquant le nombre de micros-casques supplémentaires associés à la base. Le premier micro-casque est le micro-casque principal et le nombre à l'intérieur du micro-casque suivant est le nombre de micros-casques d'invités associés à la base. L'exemple ci-dessous illustre un micro-casque principal et 2 micros-casques pour les invités participant à la conférence.

Fonctionnalités avancées

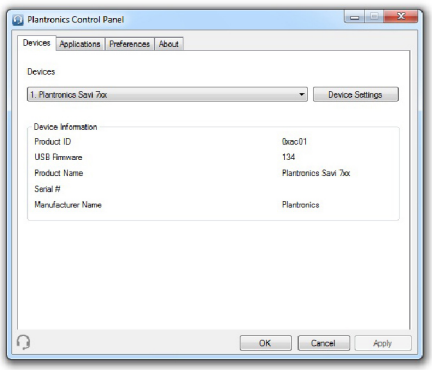
Le panneau de commande Plantronics permet de modifier les préférences utilisateur et différents paramètres de rendement du micro-casque.

Installation du logiciel Plantronics

Procurez-vous le logiciel de Plantronics en visitant le site plantronics.com/software et en cliquant sur le bouton de téléchargement.

Panneau de commande Plantronics

Pour lancer cet utilitaire, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics et ouvrez le panneau de commande Plantronics.



	Conférences téléphoniques et micros-casques d'invités Lors d'une conférence téléphonique, la première icône du coin inférieur gauche de l'écran représente le micro-casque de l'utilisateur principal et la deuxième, le nombre de micros-casques d'invités reliés à la base.
	Onglet Périphériques Sélectionnez votre micro-casque dans la liste déroulante, puis cliquez sur le bouton Paramètres des périphériques pour configurer la base, le micro-casque et les paramètres de sécurité.
	Onglet Applications Cet onglet affiche l'état de la prise en charge Plantronics de diverses applications telles que les téléphones logiciels et les lecteurs multimédias.
	Onglet Préférences Cet onglet vous permet de définir des préférences pour le lecteur multimédia ainsi que pour les autres réglages généraux.
	Onglet À propos de Cet onglet vous permet d'accéder au guide de l'utilisateur en ligne, aux options de soutien et aux informations relatives à votre micro-casque.

Onglet Périphériques

Pour configurer vos paramètres, sélectionnez **Plantronics Savi 7xx** dans le menu déroulant et cliquez sur le bouton Paramètres des périphériques. Voici les options de réglage et les paramètres par défaut pour le micro-casque et la base.

NOTA *Certains paramètres ne s'appliquant pas à un appareil Plantronics en particulier peuvent apparaître en gris.*

Onglet Device Settings > Base (Paramètres du périphérique > Base)

	Fonction	Réglage	Par défaut
Générales	Ligne par défaut	Téléphone de bureau/ Ordinateur/Téléphone mobile	Téléphone de bureau
	Portée	Grande/Moyenne/ Faible	Grande
	Bande passante audio – Téléphone de bureau	Large bande/Bande étroite	Bande étroite
	Bande passante audio – Ordinateur	Large bande/Bande étroite	Bande étroite
	Compatible avec Bluetooth	Sélectionnée/Non sélectionnée	Sélectionné
	Connexion automatique au téléphone mobile	Sélectionnée/Non sélectionnée	Sélectionnée
	Arrêter la connexion automatique au téléphone cellulaire lorsque le micro-casque est sur sa base	Sélectionnée/Non sélectionnée	Non sélectionnée
	Activer les commandes vocales du téléphone mobile	Sélectionnée/Non sélectionnée	Non sélectionnée
	Association en direct	Sélectionnée/Non sélectionnée	Sélectionnée
Protection audio	Limitation acoustique*	80 dB/85 dB/ Désactivée	Désactivée
	Heures au téléphone par jour	2/4/6/8	8
	Protection acoustique	Sélectionnée/Non sélectionnée	Non sélectionnée
	G616*	Sélectionné/Non sélectionné	Non sélectionné

*Les fonctions de limitation acoustique et audio G616 sont uniquement prises en charge en mode serre-tête et reposent sur le couplage acoustique moyen et recommandé entre le casque d'écoute et l'oreille. Reportez-vous à la section Installation en mode serre-tête pour connaître le type de port idéal.

Ligne par défaut
Cette fonction définit la ligne sortante lorsque le bouton de commande des appels du micro-casque est enfoncé.

Pour modifier la ligne sortante par défaut au moyen de la base, reportez-vous à la section Modification de la ligne sortante par défaut.

Définition de la portée
La modification de la portée peut permettre d'améliorer la qualité sonore du téléphone de bureau ou de l'ordinateur ainsi que la densité des utilisateurs, ou de limiter le rayon d'action des utilisateurs.

Paramètres de la base	Portée
Grande	jusqu'à 107 m
Moyenne	jusqu'à 46 m
Faible	jusqu'à 15 m

Pour modifier la portée au moyen de la base, reportez-vous à la section Définition de la portée.

Bande passante audio du téléphone de bureau et de l'ordinateur
Une large bande passante audio assure des conversations plus claires et plus réelles. Cependant, une large bande audio consomme plus d'énergie de la pile et impose des critères d'accès plus rigoureux qui réduisent le nombre des systèmes pouvant être déployés dans une petite zone. Tous les ordinateurs prennent en charge la large bande audio; pour que vous puissiez en profiter sur votre téléphone de bureau, celui-ci doit aussi fonctionner en large bande audio. Lorsque vous changez de bande passante audio (de bande étroite à large bande et vice versa), vous devez rétablir la liaison radio pour que le changement soit appliqué.

Compatible avec Bluetooth
Cette fonction permet d'activer et de désactiver l'utilisation de l'interface Bluetooth avec le téléphone mobile.

L'interface Bluetooth du téléphone cellulaire peut également être activée ou désactivée manuellement en appuyant sur le bouton d'association et sur le bouton pour cellulaire de la base jusqu'à ce que le voyant de la base clignote. Quand le voyant du bouton pour téléphone cellulaire de la base clignote en rouge quatre fois, le Bluetooth est désactivé. Lorsqu'il clignote en vert quatre fois, il est activé.

Un autre utilitaire est disponible sur plantronics.com/software .

Connexion automatique au téléphone cellulaire
Cette fonction établit automatiquement une liaison Bluetooth au téléphone mobile chaque fois que ce dernier est à portée. Reportez-vous au paramètre suivant pour des renseignements sur l'option de restriction facultative pour cette fonction.

Arrêter la connexion automatique au téléphone mobile lorsque le micro-casque est sur sa base
Si cette fonction est activée, la base n'établira pas automatiquement de liaison Bluetooth à votre téléphone mobile lorsque le micro-casque est sur sa base. Lorsque vous retirez le micro-casque de sa base, cette dernière établira automatiquement une liaison Bluetooth si l'option «Connexion automatique au téléphone mobile» est sélectionnée.

Activer les commandes vocales du téléphone mobile
Cette fonction permet d'activer et de désactiver les commandes vocales du téléphone mobile pour la composition mains libres sur votre cellulaire. Si elle est activée, vous serez invité à émettre des commandes vocales sur votre téléphone mobile lorsqu'un appel est effectué à

l'aide du bouton pour cellulaire de la base. Cette fonction requiert la prise en charge des commandes vocales par le téléphone mobile.

Association en direct
Cette fonction permet d'associer un micro-casque à la base sans que le micro-casque soit physiquement déposé sur la base. Elle est obligatoire lors des conférences effectuées avec plusieurs micros-casques Plantronics.

Pour en savoir plus sur l'association, reportez-vous à la section Boutons d'association de la base. Pour en savoir plus sur les conférences d'invités supplémentaires avec micro-casque, reportez-vous à la section Conférences acceptant jusqu'à trois micros-casques supplémentaires.

Limitation acoustique
Cette fonction protège votre ouïe contre l'exposition quotidienne aux bruits. Lorsque la limitation acoustique est SÉLECTIONNÉE, le système surveille et contrôle les sons pour s'assurer qu'ils ne dépassent pas le niveau sonore de 80 ou 85 dBA (selon le paramètre sélectionné) établi par l'Union européenne*. Lorsque la limitation acoustique n'est PAS SÉLECTIONNÉE, le niveau sonore du casque d'écoute est limité à 118 dBA afin de protéger votre ouïe.

Nombre d'heures au téléphone par jour
Cette fonction permet aux utilisateurs de personnaliser la variable de temps utilisée par l'algorithme de limitation audio, en fonction de leur utilisation quotidienne. Choisissez une valeur qui représente le mieux l'utilisation habituelle de votre micro-casque Plantronics.

Protection acoustique
Cette fonction protège votre ouïe contre les augmentations brusques du niveau sonore. Lorsque la protection acoustique est SÉLECTIONNÉE, le système détecte et élimine les sons trop forts en les ramenant rapidement à un niveau confortable. Lorsque la protection acoustique N'EST PAS SÉLECTIONNÉE, le niveau sonore du casque d'écoute est limité à 118 dBA afin de protéger votre ouïe.

G616
La limitation acoustique G616 procure une plus grande protection de l'ouïe contre les chocs acoustiques. Lorsque la limitation acoustique G616 est SÉLECTIONNÉE, le système assure une protection accrue contre les chocs acoustiques. Les niveaux sonores sont limités à 102 dBA conformément à la norme G616 2006 émise par l'ACIF (Australian Communications Industry Forum). Lorsque la limitation acoustique G616 N'EST PAS SÉLECTIONNÉE, le niveau sonore du casque d'écoute est limité à 118 dBA afin de protéger votre ouïe.

Onglet Device Settings > Headset (Paramètres du périphérique > Micro-casque)

L'onglet Headset (Micro-casque) vous permet de configurer les sonneries du micro-casque pour le téléphone de bureau, l'ordinateur et le téléphone mobile, ainsi que d'activer ou désactiver la fonction de réponse automatique.

	Fonction	Paramètres	Par défaut
Général	Tonalité de discrétion	Standard/bas/coupé	Arrêt
	Tonalités du système	Standard/bas/coupé	Standard
	Deuxième appel entrant	Sonner continuellement/ sonner une fois/ ignorer	Sonner continuellement
	Réponse automatique	Sélectionnée/non sélectionnée	Non sélectionnée
Téléphone de bureau	Sonnerie de téléphone de bureau	Son 1/son 2/son 3	Son 1
	Volume du téléphone de bureau	Standard/bas/coupé	Standard
PC	Sonnerie d'ordinateur	Son 1/son 2/son 3	Son 2
	Volume de l'ordinateur	Standard/bas/coupé	Standard
Cellulaire	Sonnerie de téléphone mobile	Son 1/son 2/son 3	Son 3
	Volume du téléphone mobile	Standard/bas/coupé	Standard

Réponse automatique
Lorsqu'elle est activée, cette fonction configurera votre micro-casque pour qu'il réponde automatiquement aux appels lorsqu'il ne se trouve pas sur le socle de recharge.

Paramètres des périphériques > Sécurité

Verrouillage des paramètres

Le logiciel Plantronics permet de verrouiller tous les paramètres de la base pour prévenir les modifications inadvertantes. La possibilité de verrouiller ou de déverrouiller ces paramètres nécessite la création d'un mot de passe. Pour verrouiller ou déverrouiller un paramètre, procédez comme suit :

1. **Créez un nouveau mot de passe** À partir de l'écran de sécurité, créez et confirmez votre nouveau mot de passe dans la section de verrouillage des paramètres, puis cliquez sur OK. Cela permettra d'enregistrer le mot de passe directement dans l'appareil.
2. **Verrouillez ou déverrouillez un paramètre** À partir de l'écran de sécurité, entrez votre mot de passe dans la section de verrouillage des paramètres. Verrouillez ou déverrouillez les paramètres de la base visés, puis cliquez sur Appliquer.

Changement du mot de passe

Vous pouvez à tout moment remplacer votre ancien mot de passe par un nouveau dans la section Changer de mot de passe de l'écran Sécurité.
Vous ne pourrez changer de mot de passe que si un mot de passe précédent a été configuré dans l'appareil.
IMPORTANT *Si vous oubliez votre mot de passe, vous devrez appeler le service d'assistance technique de Plantronics pour obtenir de l'aide.*

Onglet Applications

L'onglet Applications affiche l'état de la prise en charge Plantronics de diverses applications telles que les téléphones logiciels et les lecteurs multimédias. L'état « Activé » désigne tous les modules pris en charge par le logiciel Plantronics. L'état « En cours » désigne toutes les applications prises en charge qui sont en cours d'exécution.

Préférences

L'onglet Préférences vous permet de définir des préférences pour le lecteur multimédia ainsi que pour les autres réglages généraux.

Options	Fonctions	Paramètres	Par défaut
Lecteur multimédia	En début d'appel	Couper le son/Pause/ Ne rien faire	Pause
	À la fin de l'appel	Rétablir le son/Lire/Ne rien faire	Lire
Général	Sonnerie micro-casque et ordinateur	Sélectionnée/Non sélectionnée	Non sélectionnée
	Maintien de la liaison du micro-casque avec l'ordinateur	Sélectionnée/Non sélectionnée	Non sélectionnée
	Autorisez-nous à recueillir des statistiques anonymes d'utilisation afin d'améliorer le logiciel	Sélectionnée/Non sélectionnée	Sélectionnée
	Tonalité Microsoft OC/ Lync activée	Sélectionnée/Non sélectionnée	Non sélectionnée
	Détection audio	Sélectionnée/Non sélectionnée	Non sélectionnée

Action pour le lecteur multimédia
Cette option contrôle le comportement des lecteurs multimédias iTunes et Winamp, ainsi que du lecteur Windows Media lors d'un appel de téléphone logiciel entrant pendant que vous écoutez de la musique.

Lancement du panneau de configuration des périphériques audio
Fournit un raccourci aux Sons Windows et au panneau de configuration des périphériques audio.

Sonnerie micro-casque et ordinateur
Cette option vous permet de faire entendre la sonnerie de l'ordinateur dans les haut-parleurs et dans le micro-casque.

Lorsque cette option est sélectionnée, la sonnerie de l'ordinateur se fait entendre à la fois dans les haut-parleurs et dans le micro-casque.

Lorsque cette option n'est pas sélectionnée, la sonnerie de l'ordinateur se fait entendre uniquement dans les haut-parleurs, ou dans le micro-casque, selon la configuration des options audio de l'ordinateur.

Maintien de la liaison du micro-casque avec l'ordinateur
Cette option maintient une liaison radio active avec l'ordinateur même après la fin de l'appel. Cela permet d'éliminer le besoin de rétablir la liaison radio lors du passage d'une application audio à l'autre.

Autorisez-nous à recueillir des statistiques anonymes d'utilisation afin d'améliorer le logiciel
Cette option permet à Plantronics de recueillir des données sur le type d'utilisation des fonctionnalités. Cette information sera utilisée par Plantronics pour améliorer la qualité de ses futurs produits logiciels et matériels.

Tonalité Microsoft Office Communicator/Lync activée
Si cette option est sélectionnée, chaque fois que la liaison radio est établie avec l'ordinateur, Microsoft Office Communicator/Lync suppose que vous voulez passer un appel et émet une tonalité de numérotation.

Si elle n'est pas sélectionnée, Microsoft Office Communicator/Lync ne réagit pas lorsque la liaison radio est établie.

Détection audio
Cette option spéciale prise en charge par les systèmes sans fil Plantronics permet de détecter le signal audio sur le port USB et d'établir automatiquement la liaison radio entre la base et le micro-casque sans fil, sans avoir à appuyer sur le bouton Ordinateur de la base. Si l'option Tonalité Microsoft Office Communicator/Lync activée est sélectionnée, l'utilisateur entend la tonalité de manœuvre Microsoft Office Communicator/Lync chaque fois qu'une liaison radio est établie. Cependant, il est possible que l'utilisateur appuie sur ce bouton pour écouter de la musique et non pour faire un appel. Dans ce cas, il suffit d'activer l'option Détection audio pour que la liaison radio soit établie automatiquement lorsque le signal audio est détecté sur le port USB, évitant ainsi à l'utilisateur d'appuyer sur le bouton Ordinateur de la base.

Onglet À propos de

L'onglet À propos de permet d'accéder en ligne à une version imprimable du présent guide de l'utilisateur ainsi qu'aux coordonnées de Plantronics. Vous y trouverez aussi la version courante du logiciel et du microcode.

Plantronics Update Manager

Tous les logiciels et micrologiciels requis pour le système Savi peuvent être actualisés à distance lorsque des mises à jour sont disponibles. Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Programmes > Plantronics > Plantronics Update Manager pour régler des paramètres comme la recherche automatique ou manuelle des mises à jour.

Rechercher automatiquement les mises à jour
Cochez cette case pour activer la recherche automatique et périodique des mises à jour logicielles et micrologicielles disponibles.

Rechercher les mises à jour maintenant
Cochez cette case pour rechercher en tout temps les mises à jour logicielles et micrologicielles disponibles en cliquant sur le bouton Rechercher les mises à jour maintenant de l'utilitaire Update Manager. Pour ce faire, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics > Plantronics Update Manager.

Installer les mises à jour sélectionnées
Une fois les mises à jour recherchées automatiquement ou manuellement, les mises à jour logicielles applicables apparaissent dans le champ Installer les mises à jour sélectionnées et leur installation commence.

Dépannage

Micro-casque

Mon micro-casque n'est pas stable.	Lorsque vous portez le micro-casque, le microphone devrait être le plus près possible de votre joue, sans toutefois la toucher. Il est possible d'ajuster le microphone en poussant sur l'oreillette pivotante afin de maximiser la position du micro-casque. Voir la section Positionnement du micro-casque.
L'autonomie de conversation est considérablement plus courte, même après une recharge complète.	La pile est usée. Communiquez avec nous à l'adresse plantronics.com/support .
Je n'entends pas de tonalité dans le micro-casque.	Assurez-vous que le micro-casque est chargé. Assurez-vous que le micro-casque est associé à la base. Voir la section Bouton d'association de base. Appuyez sur le bouton Téléphone de bureau de la base. Assurez-vous que le décrocheur soulève le combiné assez haut pour actionner le commutateur; réglez le décrocheur plus haut si nécessaire. Faites l'ajustement au moyen du bouton de configuration jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité de manœuvre. La configuration par défaut **A** convient à la plupart des téléphones. Voir la section Appel au téléphone de bureau. Réglez le volume d'écoute au moyen du bouton de contrôle des appels du micro-casque. Voir la section Réglage du volume du micro-casque. Si le volume est toujours trop bas, ajustez le volume de réception du téléphone sur la base. Voir la section Réglage du volume du micro-casque.
J'entends de la statique.	Assurez-vous qu'il y a au moins 30 cm (12 po) entre la base et l'ordinateur, et 15 cm (6 po) entre la base et le téléphone. Si le respect de la distance appropriée ne règle pas le problème, c'est que votre micro-casque sort du rayon de portée. Rapprochez-vous de la base. Voir la section Positionnement de la base.
Le son présente des distorsions.	Réduisez le volume d'émission ou de réception du téléphone sur la base. Pour la plupart des téléphones, le réglage approprié correspond à la position 3. Voir la section Réglage du volume du micro-casque. Si votre téléphone est muni d'un réglage de volume, baissez le volume jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de distorsion. Si la distorsion persiste, baissez le volume du haut-parleur du micro-casque à l'aide du bouton de volume du micro-casque. Voir la section Réglage du volume du micro-casque. Assurez-vous qu'il y a au moins 30 cm (12 po) entre la base et l'ordinateur, et 15 cm (6 po) entre la base et le téléphone. Voir la section Positionnement de la base.
J'entends de l'écho dans le micro-casque.	Réduisez le volume d'émission ou de réception du téléphone sur la base. Pour la plupart des téléphones, le réglage approprié correspond à la position 3. Voir la section Réglage du volume du micro-casque.

		Si le niveau sonore est trop faible à cette position, augmentez le volume du haut-parleur du micro-casque. Voir la section Réglage du volume du micro-casque. Si le volume d'émission est trop faible pour votre interlocuteur à cette position, déplacez le micro-casque de sorte qu'il soit le plus près possible de votre bouche. Faites l'ajustement au moyen du bouton de configuration jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité de manœuvre. La configuration par défaut **A** convient à la plupart des téléphones. Voir la section Appel au téléphone de bureau.
	Mon interlocuteur entend un bruit de fond ressemblant à un bourdonnement.	Éloignez la base du téléphone. Voir la section Positionnement de la base. Si le bloc d'alimentation de la base est branché dans une barre d'alimentation, branchez-le directement dans une prise murale.
Téléphone de bureau		
	Le décrocheur est installé, mais il ne soulève pas le combiné.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation du décrocheur est bien enfoncé dans la prise de décrocheur de la base.
Téléphone cellulaire		
	Problèmes de couplage	Appuyez sur le bouton Bluetooth pendant 4 secondes jusqu'à ce que le voyant Bluetooth de la base clignote en rouge et en bleu. Assurez-vous que le téléphone cellulaire Bluetooth est en mode recherche. Lorsqu'une connexion Bluetooth active est établie, le voyant Bluetooth de la base s'allumera en bleu continu.
	Pourquoi la base ne rétablit-elle pas automatiquement le couplage avec mon téléphone cellulaire?	Assurez-vous que le logiciel Plantronic est bien installé. Vérifiez que l'option **Connexion automatique au téléphone cellulaire** est **activée** dans le panneau de commande Plantronics. Vérifiez que l'option **Arrêter la connexion automatique au téléphone cellulaire lorsque le micro-casque est sur sa base** est **désactivée** dans le panneau de commande Plantronics.
Téléphone logiciel		
	Lorsque je compose un numéro à partir de l'application de téléphone logiciel, rien ne se produit.	Assurez-vous que votre micro-casque est chargé. Assurez-vous que votre micro-casque est bien associé à la base. Voir la section Association d'un micro-casque. Assurez-vous que le logiciel Plantronics est installé. Pour le télécharger, visitez le site plantronics.com/software. Assurez-vous d'utiliser une application de téléphone logiciel compatible. Pour obtenir la liste des téléphones logiciels compatibles, visitez le site plantronics.com/software. Si le logiciel Plantronics n'est pas installé et que vous ne disposez pas d'un téléphone logiciel compatible, vous devez tout d'abord appuyer sur le bouton Ordinateur de la base, puis utiliser l'interface logicielle pour faire, prendre ou mettre fin à des appels. Assurez-vous que le micro-casque est le périphérique audio par défaut. Sélectionnez Panneau de commande Plantronics > Préférences > Général – Lancement du panneau de configuration

	des périphériques audio pour que le panneau de commande Plantronics lance le panneau de configuration des périphériques audio. Redémarrez votre ordinateur.
Le volume d'émission et de réception est trop faible ou trop fort.	Réglez le volume de réception du micro-casque à l'aide du bouton du réglage du volume. Réglez le volume d'émission et de réception à partir du panneau de configuration audio/préférences du système de l'ordinateur. Réglez le volume d'émission et de réception à partir de l'application de téléphone logiciel.
J'entends de la distorsion sonore ou un écho dans le micro-casque.	Baissez le volume d'émission ou de réception de l'ordinateur à l'aide de l'application de téléphone logiciel. Dirigez le microphone vers votre menton. Si la distorsion persiste, baissez le volume du micro-casque.
Les haut-parleurs de l'ordinateur n'émettent plus de son.	Pour les systèmes Windows XP • Dans le Panneau de configuration, ouvrez Sons et périphériques audio, puis cliquez sur l'onglet Audio. • Dans la section Lecture audio, sélectionnez les haut-parleurs de l'ordinateur au lieu de Savi Office en tant que périphérique par défaut. Cliquez sur OK pour appliquer le changement. Pour les systèmes Windows Vista et Windows 7 • Dans le Panneau de configuration, ouvrez Sons. • Dans la section Lecture, sélectionnez les haut-parleurs de l'ordinateur au lieu de Speakers Savi Office en tant que périphérique par défaut. Cliquez sur OK pour appliquer le changement. Pour les systèmes Mac OS X • À partir du menu Pomme, sélectionnez Préférences Système, puis cliquez sur Son. • Cliquez sur Sortie, puis choisissez Haut-parleurs internes ou le haut-parleur de votre choix.
Pas de liaison audio avec le PC.	Débranchez le câble USB et le câble d'alimentation de la base. Rebranchez d'abord le câble d'alimentation. Attendez que le voyant d'alimentation s'allume, puis rebranchez le câble USB. Fermez puis redémarrez votre logiciel audio ou de téléphonie.

Évitez de toucher inutilement les contacts à l'arrière de l'appareil. Si le fonctionnement est interrompu par des interférences, redémarrez l'appareil pour en restaurer les fonctions.

BESOIN D'AIDE SUPPLÉMENTAIRE?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
États-Unis

Plantronics BV
Southpoint, Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp

© Plantronics, Inc., 2011. Tous droits réservés. Plantronics, le logo Plantronics, HL10, Savi et Sound Innovation sont des marques de commerce ou des marques déposées de Plantronics, Inc. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation. Nortel est une marque de commerce de Nortel Networks. Skype est une marque déposée de Skype Limited. Les autres marques sont la propriété de leur détenteur respectif.

Brevets : États-Unis 7,633,963; D599,331; D582,901; D603,372; D589,031; Chine ZL200830005437.x; CN301013095D; EM 000873823-0004; 001151336-0002; 000873823-0002; Taiwan D127496; D127399

84364-12 (07.11)

plantronics